

# Arbeitszufriedenheit in der Pflege

Wunde und Mee(h)r  
24.05.2019, Trassenheide

Jennifer Hafke, Annette Filin, Loreen Mae Bernacki  
Musikgymnasium Käthe Kollwitz Rostock



# Gliederung

- Wer sind wir?
- Vorstellung des Projektes
- Fazit
- Ausblick

# Wer sind wir?



# Vorstellung des Projektes

## Wie sind wir vorgegangen?

- Fachinformationen gesucht
- Probleme der Pflege in Deutschland herausgestellt
- Problemanalyse
- Umfrage zur Arbeitszufriedenheit entworfen und ausgewertet



## Was ist das Problem?

- Großteil der Tätigen im Pflegebereich stark unzufrieden
  - **Ziel:** Gründe für Unzufriedenheit herausstellen und eventuelle Lösungsvorschläge finden
    - Umfrage als Hilfsmittel

## Unser Fragebogen

1. Wie alt sind Sie?
2. Welchen Ausbildungsstand besitzen Sie?
3. In welchem Pflegebereich sind Sie tätig?
4. Entspricht Ihr Aufgabenfeld Ihrem Ausbildungsprofil?
5. Auf einer Skala von 1 bis 10, wie zufrieden sind Sie mit Ihrer aktuellen Tätigkeit?
6. Was müsste geändert werden, um Ihre Zufriedenheit zu steigern?
7. Rückblickend auf die letzten 3 Monate, wie gestresst fühlten Sie sich?

## Unser Fragebogen

8. Sind Sie Raucher?

9. Haben Sie sich unter diesem Beruf etwas Anderes vorgestellt?

10. Wenn ja, was ist das?

11. Welche Defizite gibt es in Ihrem sozialen Arbeitsumfeld?

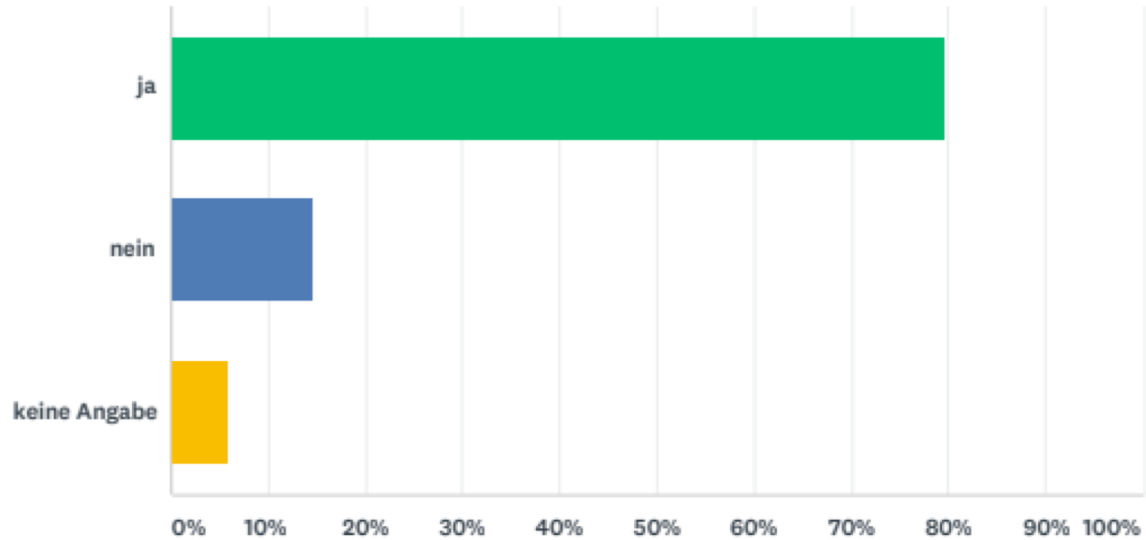
12. Planen Sie, sich in den nächsten 12 Monaten beruflich neu zu orientieren?

13. Würden Sie jemandem empfehlen, den Pflegeberuf zu erlernen und eine Tätigkeit im Pflegebereich auszuüben?

## Ausgewählte Umfrageergebnisse

### Q4 Entspricht Ihr Aufgabenfeld Ihrem Ausbildungsprofil?

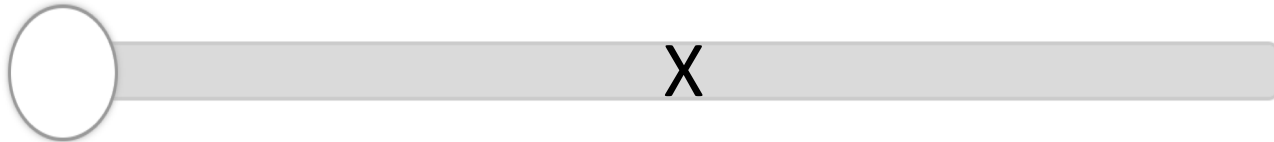
Answered: 34 Skipped: 0



5. Auf einer Skala von 1 bis 10, wie zufrieden sind Sie mit Ihrer aktuellen Tätigkeit?

1 sehr unzufrieden

10 sehr zufrieden

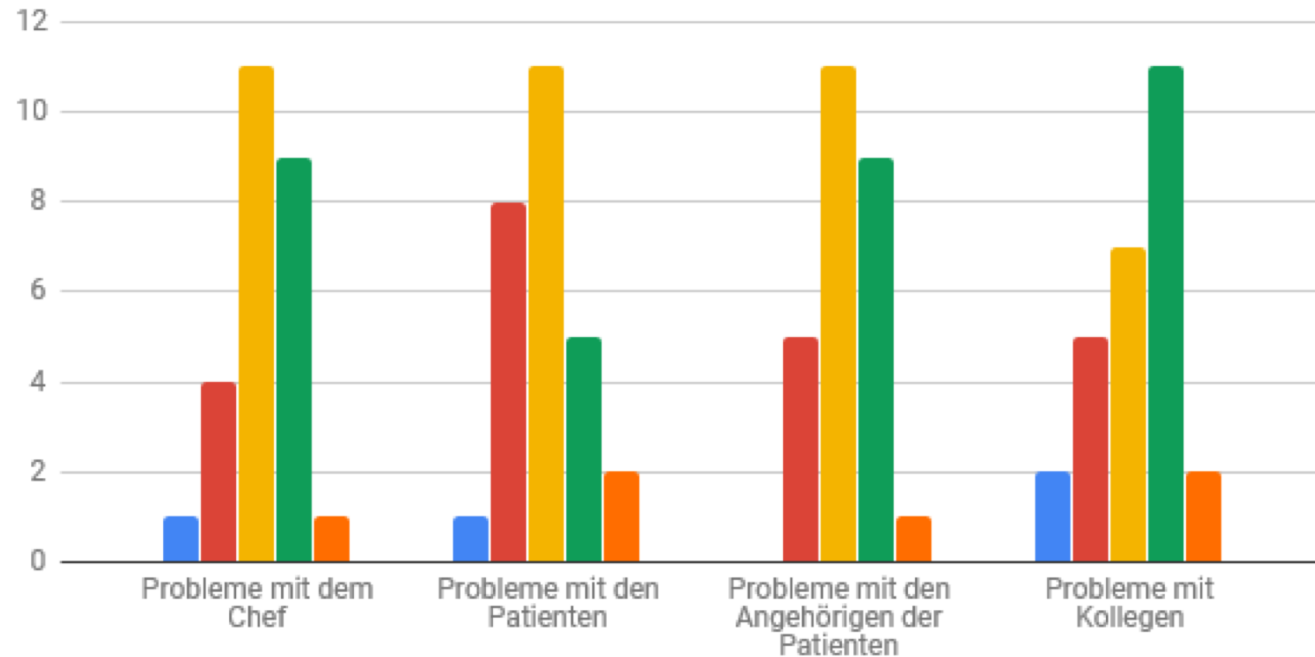


6. Was müsste geändert werden, um Ihre  
Zufriedenheit zu steigern?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to write their answer to the question above. The box is positioned centrally below the text.

## Q11: Welche Defizite gibt es in Ihrem sozialen Arbeitsumfeld?

■ sehr viele ■ eher viele ■ eher wenige ■ sehr wenige ■ keine



13. Würden Sie jemandem empfehlen, den  
Pflegeberuf zu erlernen und eine Tätigkeit im  
Pflegebereich auszuüben?

1 sehr  
unwahrscheinlich

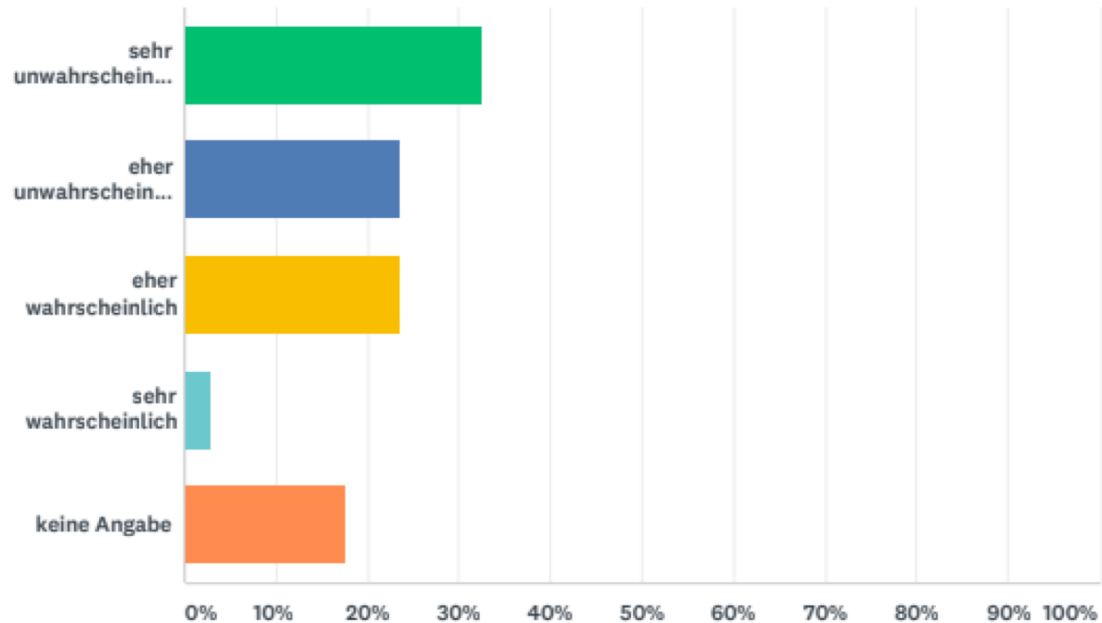
10 sehr  
wahrscheinlich

A horizontal slider scale is shown, ranging from 1 to 10. A circle is positioned at the far left (1), and a black 'X' is positioned at the center (5). Below the slider is an empty rectangular input box.



## Q12 Planen Sie, sich innerhalb der nächsten 12 Monate beruflich neu zu orientieren?

Answered: 34 Skipped: 0



## Unsere Hypothese und weitere Thesen

Hypothese: Gründe für Arbeitszufriedenheit liegen im Gehalt, sowie übermäßigen Arbeitsstunden

- Unzufriedenheit wird sich stark in Umfrage widerspiegeln
- berufliche Neuorientierung wird in Frage kommen
- Großteil sozialer Probleme mit Patienten
- viele Pfleger werden ausgenutzt
- zu geringe Anerkennung durch Gesellschaft und Politik

# Fazit

## Vergleich Umfrage mit unseren aufgestellten Thesen

- Unzufriedenheit definitiv vorhanden, aber nicht so stark wie erwartet
  - knapp über 25% denken über eine Neuorientierung nach
  - meisten sozialen Probleme treten tatsächlich mit den Patienten auf
  - zu geringe Anerkennung findet auch mehrfach Erwähnung
- zu einem Großteil hat sich unser Erwartungsbild bestätigt, es gab nur geringe Abweichungen

# Ausblick

- Facharbeit → 1. Analyse der Thematik Fachkräftemangel
- noch keinen Bezug zur Wundversorgung
- 2. Schritt: weitere Untersuchungen
  1. Wie wirkt sich der Fachkräftemangel in der Wundversorgung aus?
  2. Wie wirkt sich die fehlende Zeit der Pflegenden in der Qualität der Wundversorgung aus?

01-HCR 3107 B2

- Gewaschen
- Gefüttert
- Abgehakt

Haben wir Sie zum Nachdenken angeregt?